

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
"СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ СТУДИЯ БАЛАШОВА"  
ИНН - 3702107871/КПП 370201001

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
Директор  
(должность руководителя)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

М.П.  
" " \_\_\_\_\_ г.

**Правила внутреннего распорядка пациентов  
и посетителей ООО «Стоматологическая студия Балашова»**

## **1. Общие положения**

Правила внутреннего распорядка пациентов и посетителей ООО «Стоматологическая студия Балашова» (далее Правила) - это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведения пациентов в ООО «Стоматологической студия Балашова» (далее - стоматологическая студия), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом и/или его представителем.

Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации.

### **Правила внутреннего распорядка для пациентов содержат:**

- Порядок обращения пациента в стоматологическая студии
- Права и обязанности пациента
- Права и обязанности врачей стоматологическая студии.
- Правила безопасности
- Ответственность за нарушение настоящих Правил

Правила определяют нормы поведения пациентов при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса, обеспечения безопасности граждан при посещении ими стоматологической студии, а также работников стоматологической студии.

Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Факт ознакомления с Правилами внутреннего распорядка для пациентов подтверждается путем проставления подписи при заключении договора на оказание медицинских услуг.

По вопросам, не предусмотренным данным Положением стороны руководствуются действующим законодательством.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде стоматологической студии и на сайте компании в сети «Интернет».

## **1. Основные понятия.**

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

**Медицинская услуга** — медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение стоматологических заболеваний.

**Медицинская помощь** - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

**Платные медицинские услуги** - оказываются на возмездной основе, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, в объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, сверх территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи.

**Пациент (Потребитель)** - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания или от состояния здоровья.

**Лечащий врач** – врач стоматолог, специалист, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи, его лечения в стоматологической студии в зависимости от его квалификационных требований.

## **2. Порядок обращения в стоматологическую студию.**

Стоматологическая студия является медицинской организацией частной системы здравоохранения, оказывающей медицинскую помощь на возмездной основе в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность, выданную в установленном порядке.

Медицинская помощь оказывается по предварительной записи.

Предварительная запись на прием осуществляется через администратора, посредством телефонной связи или при личной явке или путем обращения через сайт организации: [www.balashovstudio](http://www.balashovstudio). Телефон: 8 (4932)99-93-59.

Адрес места расположения стоматологической студии: 53023 г. Иваново, ул.

Революционная, д.24 корп.2 пом. 1004 При записи на прием пациенту необходимо сообщить администратору свои ФИО, контактный телефон.

В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги предоставляются без предварительной записи и/ или вне установленной очереди.

### **3. Права и обязанности пациента**

#### **Пациент имеет право на:**

1. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям; получение консультаций врачей-специалистов;
2. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
3. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
4. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи; выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
5. защиту сведений, составляющих врачебную тайну; отказ от медицинского вмешательства;
6. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
7. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав; допуск к нему священнослужителя;
8. предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства; отказ от медицинского вмешательства;
9. непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
10. получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов соответствии с Правилами предоставления пациенту либо его законному

представителю медицинских документов (их копий) и выписок из них, утвержденных руководителем Клиники.

#### **4. Пациент обязан:**

1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
2. своевременно обращаться за медицинской помощью;
3. находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в стоматологической студии
4. проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
5. не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
6. своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
7. являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время;
8. сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
9. информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
10. подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;
11. ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
12. своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
13. немедленно информировать врача стоматолога об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
14. не вмешиваться в действия врача стоматолога, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

#### **4. Права и обязанности медицинского персонала стоматологической студии.**

##### **Врач стоматолог имеет право:**

1. самостоятельно определять объем необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания медицинской услуги;
2. вправе с уведомлением пациента вносить изменения в лечение и провести дополнительное специализированное лечение;
3. совершенствование профессиональных знаний.

##### **Обязанности:**

1. организовать своевременное квалифицированное лечение пациента; предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;
2. предоставляет пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения; по требованию пациента или его законного представителя приглашать или направлять на консультации к другим врачам-специалистам;
3. соблюдать нормы профессиональной этики и деонтологии во взаимоотношениях с коллегами, пациентами и родственниками пациентов;
4. соблюдать врачебную тайну.

### **5. Правила безопасности**

**Пациентам**, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников стоматологической студии, **запрещается:**

1. проносить в стоматологическую студию огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы, и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
2. курить на крыльце, перед входом в помещения стоматологической студии;
3. изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
4. выполнять в стоматологической студии функции торговых агентов, представителей коммерческих компаний, распространять рекламную продукцию. находиться в помещении стоматологической студии в верхней одежде, грязной обуви;

### **6. Ответственность за нарушение настоящих Правил.**

В случае нарушения пациентами Правил, работники стоматологической студии вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством РФ. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам стоматологической студии, другим пациентам, неисполнение законных требований работников стоматологической студии, причинение морального вреда работникам стоматологической студии, материального ущерба имуществу стоматологической студии, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.